



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS INFORME DE ACTIVIDADES

Nombre del Instructor: MIRNA MARIA MAYOLO JARAMILLO

No. Documento de Identidad: 66744248

Fecha Elaboración					
DÍA		MES		AÑO	
		0	4	2	5

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas durante el 1 al 30 de abril de 2025.

No.	Fecha DD/MM/AA	Nombre IE o lugar donde realizo la actividad	Descripción de la actividad	Evidencia
1	01/04/2025	Redacción Ortografía	Taller Aplicativo de Redacción, aplicando tipo de párrafos	Manual de trabajo
2	03/04/2025	Herramientas de Excel	Introducción Taller de herramientas elaboración de formatos y cálculos	Manual de trabajo
3	04/04/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de formatos de Excel y formulas básicas	Manual de trabajo
4	08/04/2025	Redacción y Ortografía	Aplicación de los términos anticuados y modernos en Redacción.	Manual de trabajo
5	09/04/2025	Herramientas de Excel	Elaboración inducción de Microsoft Excel y formatos, aplicación de formulas	Manual de trabajo
6	10/04/2025	Herramientas de Excel	Elaboración inducción de Microsoft Excel y formatos taller de formulas buscarv; sumar.si.conjunto- elaboración de criterios, aplicaciones, filtros, ordenación.	Manual de trabajo
7	11/04/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de guías de aplicaciones distintas fórmulas talleres	Manual de trabajo
8	11/04/25	Redacción y Ortografía	Revisión de Talleres sugerencias de redacción moderna y aplicaciones de todas las normas vistas de ortografía.	Plan de trabajo
9	12/04/2025	Herramientas de Excel	Introducción Taller de herramientas elaboración de formatos y cálculos, formulas buscarv; sumar.si.conjunto-	Manual de trabajo



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES

			elaboración de criterios, aplicaciones, filtros, ordenación.	
10	14/04/2025	Servicio al Cliente	Servicio al Cliente, Definición, Elementos y habilidades del prestador del servicio comunicación efectiva, comunicación asertiva, elementos. lenguaje -	Manual de trabajo
11	14/04/2025	Herramientas de Excel	Taller de herramientas elaboración de formatos aplicaciones de formulas sumas, búsqueda, formatos condicionales	Manual de trabajo
12	15/04/2025	Herramientas de Excel	Taller de herramientas elaboración de formatos aplicaciones de formulas sumas, búsqueda, formatos condicionales	Guia de trabajo
13	15/04/2025	Servicio al Cliente	Visión, Misión, Portafolio, cadena del servicio, elementos taller aplicativo	Trabajo en ambiente
14	16/04/2025	Herramientas de Excel	Taller de herramientas elaboración de formatos aplicaciones de formulas sumas, búsqueda, formatos condicionales	Guia de Trabajo
15	21/04/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de formatos, cálculos, bases de datos taller cotización 3	Taller
16	21/04/2025	Herramientas de Excel	Elaboración de formatos, cálculos, bases de datos taller cotización 3	Taller
17	22/04/2025	Servicio al cliente	Estrategias de Marketing en el servicio al cliente, competitiva, cara a cara, telefónico, medios plataformar de comunicación	Trabajos en grupos
18	22/04/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller Cotización 2 formulas buscarV., sumar.si, formato condicional, semáforo, informes tablas dinámicas,	Formatos elaborados en clases
19	23/04/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller Cotización 2 formulas buscarV., sumar.si, formato condicional, semáforo informes, tablas dinámicas	Formatos elaborados en clases
20	23/04/2025	Servicio al cliente	Trabajo en grupo, equipo, elementos del servicio telefónico, cara a cara, momentos de verdad.	Estudio de casos



CENTRO DE GESTIÓN TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES

21	24/04/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del desarrollo de talleres herramienta Datos, construcción de criterios, unir tablas	Manual de trabajo
22	25/04/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del desarrollo de talleres herramienta Datos, construcción de criterios, unir tablas	Manual de trabajo
23	25/04/2025	Herramientas de Excel	Desarrollo de talleres de buscar, buscarv, buscarh, herramientas de tablas dinámicas	Ejercitación talleres
24	26/04/2025	Herramientas de Excel	Desarrollo de talleres funciones de búsqueda, formulas, búsquedas avanzadas, semi automatizar formularios.	Ejercitación de talleres
25	28/04/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller herramientas datos, contar	Manual de trabajo
26	28/04/2025	Servicio al cliente	Clases de clientes dramatizados, r	Ejercitación de talleres
27	29/04/2025	Herramientas de Excel	Taller unir tablas, herramientas de validación e informe, contar	Talleres aplicativos
28	29/04/2025	Servicio al cliente	Competitividad en el servicio,	
29	30/04/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller herramientas datos, contar	Taller de unir tablas
3'	30/04/2025	Herramientas de Excel	Elaboración del Taller herramientas datos, contar	Taller de unir tablas

Atentamente,

CC: 66744248 de Buenaventura

Vbo. _____
Henry Martínez Cortés
Coordinador académico